

В случае выхода из строя трубопроводной арматуры необходимо сделать следующее:

1. Скачать бланк рекламации с сайта <https://reon-armatura.ru> в разделе «Сервис»;
2. Заполнить бланк рекламации, обязательно указав рабочую среду и температуру рабочей среды;
3. Сделать фото системы, на которой было установлено неисправное оборудование, общим планом. Сделать фото/видео, где будет видно само повреждение, фото шилдика или маркировку изделия с указанием диаметра;
4. Направить на почту service@reon-armatura.ru бланк рекламации с приложенными фото/видео материалом и паспорт с отметкой о продаже, либо документ, подтверждающий дату покупки оборудования. Также в теле письма указать название вашей организации, город, в котором находится оборудование, контактный телефон ответственного лица.

Далее инженер службы сервиса рассмотрит рекламацию и даст заключение является ли случай гарантийным ответным письмом. Если случай является гарантийным, менеджер по рекламациям свяжется с вами и согласует сроки и способ доставки нового оборудования.

В отдельных случаях необходимо провести диагностику неисправного оборудования в г. Томск. Напоминаем, если после проведения диагностики заводской брак не подтвердится, транспортные расходы оплачивает покупатель.

Если возникнут дополнительные вопросы, можно позвонить по телефону **+7 983-230-1966**.